



RCFUN RMA FORMULAR

(Return Merchandise Authorization)

Dato:

Kundeinformation (Udfyldes af kunde og medsendes produktet)

Navn:

Telefon:

Efternavn:

Mobil:

Postnummer By:

Ordre nr.

Att.:

e-mail

Produktinformation (Udfyldes af kunde og medsendes produktet)

Vare nr.: Produktnavn:

Er produktet dækket af reklamationsretten, så husk at medsende fakturakopi.

Fejlbeskrivelse: OBS: Jo bedre beskrivelse, des bedre test og fejlsøgningsmulighed for tekniker.

Underskrift: _____ Dato: _____

Udskriv

Vejledning til returnering af produkter til reparation

Forud for fremsendelse af et defekt produkt skal denne service formular (RMA formular) udfyldes med accept af følgende:

Formularen udfyldes, printes ud og vedlægges produktet. Husk at give os besked inden produktet sendes retur.

Findes et produkt i orden, men er fremsendt som værende defekt, debiteres du 1 servicetime kr. 361,50- inkl. Moms, uanset om produktet er under reklamation eller ej. Beløbet dækker udgifter til tredje part tekniker.

Har produktet har været udsat for kollisioner, styrt, slag eller ligende bortfalder reklamationsretten. Der kan reklameres over en fejl /mangel som har været til stede på leveringstidspunktet - typisk fabrikations- og/eller materialefejl

Den defekte vare sendes til:
rcfun.dk
Østergade 26, st. tv
3600 Frederikssund
Email: info@rcfun.dk